



FONDI
STRUTTURALI
EUROPEI

pon
2014-2020



PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)



Ministero dell'Istruzione
ISTITUTO TECNICO INDUSTRIALE STATALE
"GALILEO FERRARIS"

Via A. Labriola, Lotto 2/G - 80145 NAPOLI (NA)

Tel.: 081 7022150 – Fax: 081 7021513 – Email: natf17000q@istruzione.it

Pec: natf17000q@pec.istruzione.it - C.F.: 80059100638 – Cod. Unico: SQ0DOI C.M. NATF17000Q



**Corsi di formazione del Ferraris FutureLab di Napoli
in collaborazione con EFT Campania**



F.A.Q. (V. 3)

1. Come faccio a sapere se la mia richiesta di iscrizione è stata confermata?

Purtroppo, la piattaforma SOFIA non prevede un messaggio di accettazione della domanda di iscrizione; prevede solo un messaggio di eventuale rifiuto della richiesta di iscrizione. Quindi, se non si riceve nessun messaggio di rifiuto, la domanda di iscrizione è da intendere automaticamente accettata e bisogna quindi solo attendere la ricezione delle credenziali di accesso alla piattaforma Moodle usata per la formazione, a partire da due giorni prima della data prevista per l'inizio del corso.

2. Ho fatto l'iscrizione ma mi è stata rifiutata. Perché?

L'iscrizione viene rifiutata solo nei casi in cui la stessa non soddisfaceva i vincoli presenti e pubblicati sul sito del Ferraris FutureLab al momento dell'iscrizione (diversi per i corsi di ciascuna edizione). Visto l'elevato numero di richieste, ben oltre la massima capienza prevista per ciascun corso, che ha determinato l'impossibilità di formalizzare l'iscrizione per molti docenti, **non sono possibili, in nessun caso, deroghe a questi vincoli.**

3. Non ho ricevuto la comunicazione di rifiuto della domanda. Perché?

La comunicazione di rifiuto della domanda è inviata in automatico dalla piattaforma SOFIA alla casella di posta registrata, di norma sul dominio @istruzione.it (**vedi anche punto 6.**).

4. Dove posso consultare il calendario completo con le date delle lezioni?

Il calendario completo degli incontri di ciascuna edizione è visibile sul sito del Ferraris Future Lab.

5. E' possibile cambiare corso?

Dopo la chiusura delle iscrizioni normalmente non è possibile cambiare corso in quanto tutti i corsi pubblicati hanno raggiunto finora la massima capienza prevista. Solo se nel corso richiesto sono disponibili ancora dei posti nel limite della massima capienza prevista, allora è possibile effettuare il cambio.

6. A quale indirizzo email vengono inviate le credenziali di accesso alla piattaforma Moodle usata per la formazione?

Le credenziali di accesso (nome utente e password) vengono **ESCLUSIVAMENTE** inviate alla casella di posta registrata nella piattaforma SOFIA e presente al momento della convalida dell'iscrizione (di norma è una casella di posta istituzione @istruzione.it).

NON potranno essere inviate/reinviate credenziali a caselle di posta differenti da questa.

NEWS: La casella sul dominio @istruzione.it è stata sostituita nei mesi scorsi dalla casella sul dominio **@posta.istruzione.it.**, che deve essere esplicitamente attivata dal docente titolare. Il server ministeriale dovrebbe garantire il reindirizzamento automatico di tutte le email in arrivo alla vecchia casella di posta verso



FONDI
STRUTTURALI
EUROPEI

pon
2014-2020



PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)



Ministero dell'Istruzione
ISTITUTO TECNICO INDUSTRIALE STATALE
"GALILEO FERRARIS"

Via A. Labriola, Lotto 2/G - 80145 NAPOLI (NA)

Tel.: 081 7022150 – Fax: 081 7021513 – Email: natf17000q@istruzione.it

Pec: natf17000q@pec.istruzione.it - C.F.: 80059100638 – Cod. Unico: SQ0DOI C.M. NATF17000Q

la nuova casella, **purchè attivata**. Qualche docente potrebbe quindi non ricevere nessuna comunicazione in quanto non è stata attivata la nuova casella di posta e sul portale Sofia risulta ancora la vecchia.

In tal caso, è necessario procedere prima con l'attivazione della nuova casella quindi sostituire nella piattaforma Sofia il vecchio indirizzo email con il nuovo e infine inviare una email a fn.gestione@ferraris.org indicando nome, cognome e corso/i per i quali si è formulata l'iscrizione, chiedendo il reinvio delle credenziali di accesso alla piattaforma Moodle usata per la gestione del corso.

7. Quando ricevo le credenziali di accesso alla piattaforma Moodle usata per la formazione?

Le credenziali vengono inviate in automatico dalla piattaforma a partire da due giorni prima della data di inizio prevista per il corso.

8. Non ho ricevuto le credenziali di accesso. Perché?

Spesso le email inviate a caselle di posta del dominio @istruzione.it (**vedi anche punto 6.**) sono classificate come SPAM e quindi indirizzate dai clienti di posta o dal mailbox nella cartella SPAM. Si suggerisce quindi di controllare, nei due giorni precedenti la data prevista per l'inizio del corso, **la cartella SPAM** della propria casella di posta.

9. Se sono iscritto a più corsi, posso usare le stesse credenziali di accesso alla piattaforma Moodle?

Sì, le credenziali sono legate al proprio codice fiscale e quindi rimangono sempre le stesse.

10. Quante assenze si possono fare senza pregiudicare il rilascio dell'attestazione finale?

Per non pregiudicare il rilascio dell'attestazione finale è consentito assentarsi al più per il 20% delle ore totali del corso, e quindi è consentito assentarsi al più per 3,2 h e quindi ad 1 solo incontro formativo.